

# LA MAISON DE SERVICES AU PUBLIC



Maison  
de services  
au public

FAMILLE

EMPLOI  
FORMATION

SANTÉ  
RETRAITE

*L'Ernée*  
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Parc d'activités de la Querminais  
BP 28 - 53500 Ernée  
msap@lernee.fr  
02 43 05 46 31

[WWW.CC-LERNEE.FR](http://WWW.CC-LERNEE.FR)



# EDITO DU PRESIDENT



En franchissant la porte de la Maison de services au public de l'Ernée vous avez la garantie d'être accueilli, informé et accompagné par du personnel compétent et soucieux de vous apporter une aide adaptée à vos besoins.

Ce guide a pour objectif de vous faire connaître l'ensemble des services existants en un seul et même lieu que je qualifierais de « guichet unique de proximité » pour l'ensemble des habitants de la Communauté de communes de l'Ernée.

Que vous soyez demandeurs d'emploi, étudiants, salariés, employeurs, particuliers, soyez les bienvenus au sein de notre Maison de services au public !

Albert LEBLANC

## MAISON DE SERVICES AU PUBLIC DE L'ERNÉE



Maison  
de services  
au public

[msap@lernee.fr](mailto:msap@lernee.fr)

**02 43 05 46 31**

**Contacts :** Antoine Bayet  
Clarisse DIOP

### HORAIRES D'OUVERTURE AU PUBLIC :

**Du lundi au jeudi :** 8h30 – 12h30 / 13h30 – 17h30

**Vendredi :** 8h30 – 12h30 / 13h30 – 16h30

## **Vous y trouverez bon nombre de services de proximité en libre accès dans l'espace accueil :**

- Quatre bornes internet pour réaliser vos démarches de recherche d'emploi, de formation ou liées aux prestations sociales...
- Une borne téléphonique pour contacter un conseiller CAF, CARSAT, MSA, CPAM, CIDFF...
- Une borne CAF pour éditer vos attestations, contacter un conseiller le jeudi ou vendredi uniquement sur rendez-vous.
- Un affichage des offres d'emploi, de formations et autres informations utiles.
- De la documentation actualisée sur l'emploi, la formation...



**pôle emploi**

**En tant que partenaire Pôle emploi, la Maison de services au public assure un service de proximité complémentaire et facilite ainsi les démarches :**

### **Des actifs**

- Aide à la rédaction de CV et lettres de motivation.
- Accompagnement dans la recherche d'emploi, de formation, dans la réalisation de nombreuses autres démarches administratives en ligne.
- Mise à disposition d'une salle informatique pour s'initier ou se perfectionner dans l'utilisation des outils informatiques.

### **Des entreprises et des particuliers employeurs**

- Dépôt d'offres d'emploi.
- Aide au recrutement.
- Soutien dans l'organisation de formations mutualisées de proximité : bureautique, Sauveteur Secouriste du Travail (SST)...



**Mission  
Locale53**

14 rue Roullois  
53100 Mayenne

## **Vous avez entre 16 et 25 ans.**

**N'attendez plus pour solliciter un conseiller de la Mission Locale de la Mayenne qui vous accompagnera dans :**

- l'élaboration et la mise en place de votre projet professionnel (recherche d'emploi, de formation, création d'entreprise...)
- vos démarches de la vie quotidienne (logement, santé, mobilité, sports, loisirs, culture...),

## **Vous êtes employeur et souhaitez :**

- promouvoir votre secteur d'activité auprès des jeunes,
- être accompagné dans vos projets de recrutement,

**N'hésitez pas à contacter le chargé de relation entreprise de l'antenne de Mayenne.**

Pour en savoir plus :

**[www.emploi-des-jeunes53.org](http://www.emploi-des-jeunes53.org)**



**Permanences sur rendez-vous :  
Mardi - Jeudi - Vendredi  
02.43.04.18.99**

**Vous êtes employeur du secteur privé ou public** et souhaitez embaucher une personne ayant la Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé (RQTH). N'hésitez pas à vous rapprocher d'un conseiller CAP Emploi qui vous accompagnera dans votre projet de recrutement.

**Vous avez une RQTH** et êtes engagé dans une démarche active d'accès ou de retour à l'emploi, un conseiller CAP Emploi favorisera votre insertion professionnelle par un suivi régulier et vous renseigner et ou vous accompagner dans vos démarches.

Pour en savoir plus :  
[www.capemploi.net](http://www.capemploi.net)



**Permanences sur rendez-vous :**  
Jeudi  
**02.43.56.66.63**

**Vous avez des questions sur l'emploi à domicile ?**

**Vous employez un(e) salarié(e) à votre domicile  
ou vous envisagez de le faire ?**

**Vous souhaitez connaître les formalités à  
accomplir pour utiliser le CESU ?**

**Vous souhaitez déclarer votre salarié via le site  
[www.cesu.fr](http://www.cesu.fr) et avez besoin d'aide ?**

**Vous souhaitez mieux connaître les métiers  
au service des particuliers à domicile (garde  
d'enfants, aide à la vie quotidienne, assistance  
aux personnes âgées et ou fragiles...) ?**

En partenariat avec la Fédération des particuliers  
employeurs, la Maison de services au public vous  
informe et vous accompagne dans la réalisation de  
vos démarches.

Pour en savoir plus :

[www.fepem.fr](http://www.fepem.fr)

[www.particulieremploi.fr](http://www.particulieremploi.fr)





Pour l'envoi de vos courriers, une seule adresse :

Centre Allocataires Caf de la Mayenne  
TSA 11239  
72904 Le Mans Cedex 9

**La Caisse d'Allocations Familiales de la Mayenne vous accompagne dans toutes les étapes importantes de votre vie familiale. Elle intervient dans de nombreux domaines : le logement, l'éducation, la garde des enfants, les loisirs, l'insertion et la lutte contre la précarité.**

**Plusieurs moyens de communication et d'échanges s'offrent à vous sans vous déplacer jusqu'à Laval :**

- **Quatre bornes Internet en libre accès** pour consulter le site [www.caf.fr](http://www.caf.fr). L'animateur de la Maison de services au public peut vous accompagner dans toutes vos démarches en ligne.

- **Une borne Visio interactive en service les jeudis et vendredis** pour contacter un conseiller de la CAF de la Mayenne.

Prise de rendez-vous sur [caf.fr](http://caf.fr) ou en appelant la Maison de services au public au **02. 43.05.46.31**.

- **Une borne téléphonique en libre accès** dans l'espace accueil de la Maison de services au public.



santé  
famille  
retraite  
services

Pour l'envoi de vos courriers, une seule adresse :

MSA Mayenne-Orne-Sarthe  
30 rue Paul Ligneul  
72032 Le Mans Cedex 9

**Vous êtes ressortissant du régime social agricole, et souhaitez obtenir des informations sur votre santé, votre retraite, votre logement, vos prestations familiales, vos cotisations d'exploitant ou d'employeur...**

**Plusieurs moyens de communication et d'échanges s'offrent à vous :**

- **Le site Internet [www.msa-mayenne-orne-sarthe.fr](http://www.msa-mayenne-orne-sarthe.fr).**  
L'animateur de la Maison de services au public vous accompagne dans vos démarches en ligne.

- **Un rendez-vous avec un conseiller MSA le mardi**  
dans les locaux de la Maison de services au public.  
Contactez le **02.43.39.43.39**



**Vous souhaitez créer ou accéder à votre espace personnel pour consulter votre dossier d'assuré, éditer une attestation, un formulaire, faire une demande de carte vitale, de Couverture Maladie Universelle (CMU)....**

L'animateur de la Maison de services au public vous accompagne personnellement dans la réalisation de vos démarches en ligne sur **www.ameli.fr** ou vous met en relation avec un conseiller de la CPAM via la **borne téléphonique accessible dans l'espace accueil.**

Sinon contactez la plateforme téléphonique au : **36.46.**



Pour l'envoi de vos courriers, une seule adresse :

CARSAT PAYS DE LA LOIRE

Département retraite

2 place de Bretagne

44932 Nantes Cedex 9

**Vous souhaitez préparer votre retraite relevant de la sécurité sociale, connaître vos droits, obtenir une réponse personnalisée :**

un conseiller de la Caisse d'assurance retraite et de santé au travail vous reçoit sur rendez-vous dans les locaux de la Maison de services au public le 1<sup>er</sup> lundi du mois.

**Vous avez besoin d'aide** pour créer votre espace personnel sur le site [www.lassuranceretraite.fr](http://www.lassuranceretraite.fr), consulter votre dossier en ligne, éditer votre relevé de carrière, obtenir une attestation de paiement, l'animateur de la Maison de services au public vous accompagne dans la réalisation de vos démarches.



Permanences sur rendez-vous :

1<sup>er</sup> Lundi du mois

Plateforme téléphonique :

39.60



53, rue du Pont de Mayenne  
53000 Laval

**Le Centre d'Information de Conseil et d'Accueil des Salariés est un service commun aux caisses de retraite complémentaires :**

- **Arrco** pour les salariés du secteur privé,
- **Agirc** les cadres du secteur privé et l'Ircantec les agents non titulaires de l'Etat ou des collectivités publiques

**Un conseiller du CICAS accueille dans les locaux de la Maison de services au public :**

- les futurs retraités et leur propose une aide personnalisée afin de constituer leur dossier de retraite complémentaire.
- les actifs et les informe de leurs droits

Pour en savoir plus :

[www.cicas.agirc-arrco.fr](http://www.cicas.agirc-arrco.fr)



**Permanences sur rendez-vous :**

Judi

**Plateforme téléphonique :**

**0820.200.189**



Centre d'information  
sur les droits des femmes  
et des familles

9 boulevard Brune  
53000 Laval

**Vous vous posez des questions sur le droit des femmes et des familles (mariage, PACS, divorce, parentalité...)** : un conseiller juridique vous accompagne en tout anonymat dans le cadre de ses permanences gratuites au sein de la Maison de services au public.

Le CIDFF est également en mesure de vous accompagner dans **l'élaboration de votre projet professionnel** (recherche d'emploi, de formation, création d'entreprise...)

Pour en savoir plus :  
[www.infofemmes.com](http://www.infofemmes.com)



Permanences sur rendez-vous :  
2<sup>ème</sup> Lundi du mois  
02.43.56.99.29



53, rue du Pont de Mayenne  
53000 Laval

**Vous avez subi un dommage corporel à la suite d'un accident de travail, de circulation, de la vie privée et vous souhaitez une écoute, connaître vos droits en matière de protection sociale, d'emploi, de santé...**

Venez rencontrer un conseiller dans les locaux de la Maison de services au public qui vous apportera une aide juridique gratuite et adaptée à votre situation personnelle.

Pour en savoir plus :  
[www.fnath.org](http://www.fnath.org)



**Permanences sur rendez-vous :**  
4<sup>ème</sup> Lundi du mois de 15h30 à 16h30  
02.43.08.64.59



Groupement Local d'Employeurs  
d'Agents de Médiation

**Vous avez besoin de conseils pour réduire votre consommation énergétique ?**

**Vous souhaitez des informations sur les tarifs sociaux de l'énergie ?**

**Vous avez besoin d'explications en lien avec votre consommation ou votre facture ?**

**Vous avez besoin d'une aide pour souscrire ou résilier un contrat, régulariser un problème de facture impayée... ?**

N'attendez plus pour contacter un **agent de médiation du GLEAM au 02.43.56.62.32.**

Une borne téléphonique est en libre accès dans l'espace accueil de la Maison de services au public.





## Point rénovation info service

**SOLIHA**  
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT

**Vous êtes propriétaire et avez besoin d'une aide technique et ou financière concernant la rénovation énergétique de votre logement ?**

Un conseiller vous accompagne dans le choix des travaux à réaliser puis du montage financier de votre dossier.

**02.43.91.19.91 - [contact.mayenne@solihha.fr](mailto:contact.mayenne@solihha.fr)**



ADIL AGENCE DÉPARTEMENTALE  
D'INFORMATION SUR LE LOGEMENT

**Vous êtes propriétaire ou locataire et avez besoin d'un conseil d'ordre juridique, financier, fiscal...** un conseiller de l'Agence départementale pour l'information sur le logement vous reçoit gratuitement lors de sa permanence gratuite et anonyme.

**02.43.69.57.00 - [adil53@wanadoo.fr](mailto:adil53@wanadoo.fr)**



**Vous avez un projet de construction ou de rénovation et vous vous posez des questions sur l'efficacité énergétique, la protection de l'environnement, les aides financières possibles :** un conseiller de l'association Synergies 53 vous informe et vous guide dans vos démarches.

**02.52.46.00.00 - [synergies-eie@orange.fr](mailto:synergies-eie@orange.fr)**



**Vous avez un projet de réhabilitation ou de construction,** un architecte-conseil est à votre écoute pour bien identifier vos besoins et vous apporter son expertise.

**02.43.56.41.79 - [C.A.U.E53@wanadoo.fr](mailto:C.A.U.E53@wanadoo.fr)**



**Permanences sans rendez-vous :**  
**1<sup>er</sup> mardi du mois de 14h à 16h**

# HORAIRES D'OUVRETURE AU PUBLIC

Du lundi au jeudi : 8h30 – 12h30 / 13h30 – 17h30

Vendredi : 8h30 – 12h30 / 13h30 – 16h30

EMPLOI – FORMATION



**MISSION LOCALE DE LA MAYENNE**  
Sur rendez-vous le  
Mardi – Jeudi – Vendredi  
**02.43.04.18.99**



**CAP EMPLOI 53**  
Sur rendez-vous le  
Jeudi  
**02.43.56.66.63**



**LA MSAP DE L'ERNÉE LABELISÉE Point Relais Particulier Emploi**  
**02.43.05.46.31**



**CAF DE LA MAYENNE**  
Borne Visio interactive  
Sur rendez-vous le  
Jeudi - Vendredi  
**02.43.05.46.31**  
ou [www.caf.fr](http://www.caf.fr)



**MSA Mayenne-Orne-Sarthe**  
Sur rendez-vous le  
Mardi  
**02.43.39.43.39**



**CPAM de la Mayenne**  
Borne tél. en libre accès  
**36.46**



**CARSAT**  
Sur rendez-vous le  
1<sup>er</sup> lundi du mois  
**39.60**



**CICAS**  
Sur rendez-vous le  
Jeudi  
**0820 200 189**



**CIDFF**  
Sur rendez-vous le  
2<sup>ème</sup> lundi du mois  
**02.43.56.99.29**



**FNATH**  
Sur rendez-vous le  
4<sup>ème</sup> lundi du mois  
de 15h30 à 16h30  
**02.43.08.64.59**

SANTÉ – AIDES SOCIALES ET JURIDIQUES

ENERGIE



**GLEAM**  
Borne tél. en libre accès  
**02 43 56 62 32**



Sans rendez-vous le  
1<sup>er</sup> mardi de chaque mois  
de 14h00 à 16h00

4 interlocuteurs à votre écoute :

» **SOIiHA SOLIHA** SOLIHA  
SOLIDAIRES POUR L'HABITAT **02.43.91.19.91**

» **ADIL**  
ADIL AGENCE DEPARTEMENTALE  
D'INFORMATION SUR LE LOGEMENT **02.43.69.57.00**

» **INFO ÉNERGIE**  
**02 52 46 00 00**

» **CAUE**  
CAUE **02 43 56 41 79**

LOGEMENT

FOUGÈRES

MAYENNE

