

Au cœur d'un territoire rural dynamique, 21 000 habitants (15 communes), au nord de Laval (30 minutes de la gare TGV) et à proximité directe de la Bretagne (Fougères, Rennes, Vitré), la Communauté de communes de l'Ernée recrute :

## Un technicien informatique – 35H

### Descriptif du poste

Au sein d'un service composé de 3 agents, sous la responsabilité du Responsable des Systèmes d'information, vos missions seront les suivantes :

- Assistance aux utilisateurs
- Gestion du système informatique et téléphonique de la CCE et de ces communes adhérentes
- Exécuter les travaux d'exploitation et restituer les résultats de la production
- Gérer les stocks, consommables liés à l'exploitation
- Installer, mettre à jour et suivre l'exploitation des applications, systèmes, réseaux et outils de télécommunication dont il a la charge
- Prévenir et prendre en charge les dysfonctionnements et les incidents d'exploitation (alertes, interventions de premier niveau, suivi)
- Suivre la disponibilité et la sécurité des ressources physiques et des ressources logiques
- Suivre l'exploitation des systèmes et des outils de production

Plus particulièrement, ces missions comprennent les activités suivantes :

### Systèmes d'information :

- Gestion et administration des serveurs et réseaux de la Communauté de communes et de ces communes adhérentes (maintenance de premier niveau) ;
- Gestion de la sécurité informatique et des sauvegardes (de premier niveau);
- Installation, paramétrage et mise à jour de logiciels métiers, systèmes d'exploitations, etc.;
- Aide et accompagnement des utilisateurs.

### Gestion du parc matériel

- Gestion et maintenance du matériel informatique ordinateurs, téléphones, périphériques, smartphones, tablettes, matériels réseaux, onduleurs, imprimantes etc.)
- Installation et paramétrage des matériels (ordinateurs, téléphones, périphériques, smartphones, tablettes, matériels réseaux, onduleurs, imprimante, etc.)

### Gestion de la téléphonie

- Suivi et maintenance des installations téléphoniques fixe, mobile et nomade des sites de la Communauté de communes et de ces communes adhérentes.
- Suivi et maintenance des tablettes et/ou smartphones mis à disposition des élus et des services.
- Suivi de la flotte d'abonnement

### Compétences / connaissances requises

- Anglais
- Applications et techniques de surveillance
- Composants logiciels matériels du domaine
- Exploitation des SIC
- Méthodes, processus et standards utilisés par l'entité
- Normes de sécurité informatique et téléphoniques

- Système d'exploitation Linux, Windows, Android, et iOS
- Outils collaboratifs Microsoft 365
- Suite de sécurité ESET / MDM
- Téléphonie VoIP WILDIX
- Outil de gestion de parc informatique GLPI
- Rigueur, persévérance, adaptation, réactivité

**Informations complémentaires :**

- Conditions de recrutement :
  - Recrutement statutaire (mutation, détachement, liste d'aptitude) ou à défaut contractuel (sur la base de l'article 3-3 de la loi 84-53 du 26/01/1984)
  - Recrutement dans le cadre d'emploi des techniciens territoriaux
- Rémunération statutaire + régime indemnitaire + CNAS + participation employeur au contrat santé labellisé
- Possibilité d'un cycle de travail de 39 heures par semaine avec RTT
- Télétravail

Prise de poste : 20/02/2023

Date limite des candidatures : 12/02/2023

**Renseignements** : Monsieur Laurent LEMAITRE Responsable du service des Systèmes d'information, 02.43.05.46.34, [l.lemaitre@lernee.fr](mailto:l.lemaitre@lernee.fr)

**Lettre de candidature et CV à adresser à** : M. Le Président, Communauté de communes de l'Ernée, Parc d'activités de la Querminais, 53500 Ernée

**Courriel** : Responsable des Ressources Humaines → [m.certenais@lernee.fr](mailto:m.certenais@lernee.fr) (dépôt des candidatures)