

Au cœur d'un territoire rural dynamique, 21 000 habitants (15 communes), au nord de Laval (30 minutes de la gare TGV) et à proximité directe de la Bretagne (Fougères, Rennes, Vitré), la Communauté de communes de l'Ernée recrute :

Un technicien support informatique – Temps complet

Vos missions :

Au sein d'un service composé de 4 agents, et sous l'autorité du Responsable du Pôle Systèmes d'Information, vous assurez une mission essentielle de support de proximité, d'assistance aux utilisateurs et de gestion technique du parc informatique et téléphonique de la collectivité et de ses communes adhérentes à son service commun.

À ce titre, vous êtes notamment chargé de :

- **Support et assistance aux utilisateurs**
 - o Assurer l'assistance et le support de premier niveau auprès des utilisateurs ;
 - o Réceptionner, qualifier et traiter les demandes et incidents informatiques et téléphoniques ;
 - o Accompagner les agents dans l'utilisation de leurs outils numériques au quotidien ;
 - o Suivre la résolution des incidents et assurer un retour aux utilisateurs.
- **Gestion du parc informatique et téléphonique**
 - o Préparer, installer et configurer les postes de travail, périphériques et équipements mobiles ;
 - o Assurer le déploiement, le renouvellement et la maintenance du matériel informatique en relation avec l'administrateur systèmes ou réseaux ;
 - o Gérer le parc informatique et téléphonique : inventaire, affectation, suivi des équipements ;
 - o Suivre les stocks et consommables liés à l'activité.
- **Exploitation et maintenance courante**
 - o Installer, mettre à jour et maintenir les systèmes, logiciels, applications et outils de communication en relation avec l'administrateur systèmes ou réseaux ;
 - o Participer au bon fonctionnement de l'environnement informatique, réseau et téléphonique ;
 - o Identifier, prévenir et traiter les dysfonctionnements de premier niveau ;
 - o Veiller à la disponibilité des équipements et au bon fonctionnement des services numériques.
- **Suivi et sécurité**
 - o Participer au suivi de l'exploitation des systèmes et outils informatiques ;
 - o Appliquer les procédures, bonnes pratiques et règles de sécurité informatique ;
 - o Contribuer à la sécurisation des postes et équipements ;
 - o Rédiger, formaliser et mettre à jour les procédures, fiches pratiques et documentations techniques à destination du service et des utilisateurs
 - o Assurer un reporting régulier de l'activité et le suivi des interventions.

Profil recherché

- Vous disposez d'une première expérience ou d'une formation dans le domaine du support informatique, de la maintenance des équipements ou de l'assistance aux utilisateurs. Profil Bac pro / Bac+2 avec une première expérience
- Vous maîtrisez ou connaissez :
 - Les environnements Windows, Linux, Android et iOS ;
 - Les outils collaboratifs Microsoft 365 ;
 - La téléphonie VoIP ;
 - Un outil de gestion de parc et de ticketing, idéalement GLPI ;

- Les principes de base des réseaux, systèmes et règles de sécurité informatique ;
- Les composants matériels et logiciels d'un poste de travail.
- Des notions d'anglais technique seraient appréciées.

Qualités attendues

- Sens du service public et de la relation utilisateur ;
- Pédagogie et capacité à accompagner des utilisateurs aux profils variés ;
- Rigueur, méthode et sens de l'organisation ;
- Réactivité et capacité à gérer les priorités ;
- Esprit d'équipe, autonomie et adaptabilité.

Pourquoi nous rejoindre ?

Rejoindre la Communauté de communes de l'Ernée, c'est intégrer une collectivité à taille humaine, engagée dans le développement de ses services numériques, au sein d'un territoire dynamique et agréable à vivre.

Informations complémentaires :

- Conditions de recrutement :
 - Recrutement statutaire (mutation, détachement, liste d'aptitude) ou à défaut contractuel (sur la base de l'article L.332-8 du code de la Fonction Publique : CDD de 3 ans renouvelable)
 - Recrutement dans le cadre d'emploi des techniciens territoriaux (catégorie B)
- Rémunération statutaire + régime indemnitaire + CNAS + participation employeur au contrat santé labellisé + Contrat collectif prévoyance avec participation employeur + Titres restaurant
- Horaires réguliers, cycles de travail sur la base de 37h30 ou 39h par semaine avec RTT, télétravail possible (maximum de 2 jours par semaine).

Prise de poste : 01/09/2026

Date limite des candidatures : 31/07/2026

Renseignements : Monsieur Laurent LEMAITRE Responsable du Pôle Systèmes d'information, 02.43.05.46.34, l.lemaitre@lernee.fr

Lettre de candidature et CV à adresser à : M. Le Président, Communauté de communes de l'Ernée, Parc d'activités de la Querminais, 53500 Ernée

Courriel : Responsable des Ressources Humaines → rh@lernee.fr (dépôt des candidatures)