

Au cœur d'un territoire rural dynamique, 21 000 habitants (15 communes), au nord de Laval (30 minutes de la gare TGV) et à proximité directe de la Bretagne (Fougères, Rennes, Vitré), la Communauté de communes de l'Ernée recrute :

Un Conseiller France services (H/F) 24H / semaine

Missions

- ⇒ Accueillir, informer, orienter et accompagner les personnes, sans discrimination aucune, dans leurs démarches administratives et d'accès au droit qu'elles soient numériques ou papier.
- ⇒ Réceptionner les appels téléphoniques et savoir prendre en compte la demande des usagers.
- ⇒ Fixer les RDV selon un planning partagé avec l'équipe France services
- ⇒ Saisir son activité journalière via la plateforme des France services
- ⇒ Gérer les espaces de documentation en direction des usagers
- ⇒ Développer et entretenir une bonne dynamique partenariale avec les professionnels de l'emploi, la formation et de l'action sociale qui assurent des permanences physiques dans l'espace partenaires de la France services.
- ⇒ S'impliquer dans l'organisation et la mise en œuvre de projets, événements autour de l'inclusion numérique avec l'équipe France services et d'autres partenaires locaux.
- ⇒ Participer aux rencontres des Conseillers France services en collaboration avec les opérateurs signataires de la convention départementale France services (Mission locale, Pôle emploi, CAF, MSA, CPAM, CARSAT, DGFIP, ministère de la Justice, la Poste).

Profil recherché

- ⇒ Le niveau de qualification correspond à minima à un niveau IV (niveau bac). Une expérience dans un métier d'accueil et ou le domaine de l'action sociale est un plus.
- ⇒ Sens du service public et du travail en équipe
- ⇒ Discrétion et confidentialité indispensables
- ⇒ Esprit d'initiatives et de bonne organisation dans son travail
- ⇒ Qualités rédactionnelles
- ⇒ Maîtrise des outils informatiques
- ⇒ Permis B exigé

Informations complémentaires :

- Conditions de recrutement :
 - ☐ Recrutement statutaire (mutation, détachement, liste d'aptitude) ou à défaut contractuel (sur la base de l'article L.332-8.2 du code général de la fonction publique)
 - ☐ Recrutement dans le cadre d'emploi des d'adjoints administratifs (catégorie C).
- Rémunération statutaire + régime indemnitaire + CNAS + contrat groupe prévoyance avec participation employeur + participation employeur au contrat santé labellisé + titres restaurant.
- **Poste basé à Andouillé**

Prise de poste : 1/10/2026

Date limite des candidatures : 19/09/2026

Renseignements : Clarisse HEROUARD, responsable du pôle cohésion social, 02.43.05.46.40
c.herouard@lernee.fr

Lettre de candidature et CV à adresser à : Monsieur le Président de la Communauté de communes de l'Ernée, 69, rue de la Querminais, Parc d'activités de la Querminais, 53500 Ernée

Courriel : Service ressources Humaines → rh@lernee.fr (dépôt des candidatures).